

Số: /BC-UBND

Lào Cai, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện cải cách thủ tục hành chính Quý I năm 2026 trên địa bàn tỉnh Lào Cai

Thực hiện các văn bản của Bộ Tư pháp: Văn bản số 412/BTP-KSTT ngày 22/01/2026 về báo cáo cải cách thủ tục hành chính (TTHC) hàng tháng; Văn bản số 1514/BTP-KSTT ngày 16/3/2026 báo cáo cải cách TTHC quý I năm 2026; Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Lào Cai báo cáo kết quả công tác cải cách TTHC Quý I năm 2026 (từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026), cụ thể như sau:

A. VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp, UBND tỉnh Lào Cai đã ban hành 03 Kế hoạch¹ và các văn bản² chỉ đạo, điều hành để triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh.

B. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương thực hiện Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Các Nghị định của Chính phủ như: Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia...

¹ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 25/01/2026 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2026; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 25/01/2026 về triển khai công tác Kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2026; Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 17/12/2025 về triển khai Nghị định số 297/2025/NĐ-CP ngày 17/11/2025 của Chính phủ quy định thực hiện liên thông điện tử nhóm TTHC: Đăng ký thành lập hộ kinh doanh - cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự - cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke

² Văn bản số 655/UBND-HCC ngày 26/01/2026 triển khai Nghị quyết số 15/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của HĐND tỉnh; Văn bản số 1072/UBND-HCC ngày 0/02/2026 về cung cấp thông tin TTHC triển khai tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính; Văn bản số 1542/UBND-HCC ngày 05/3/2026 về tích hợp hệ thống Quản lý văn bản với hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ VHTTDL; Văn bản số 1600/UBND-HCC ngày 06/3/2026 về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp; Văn bản số 1601/UBND-HCC ngày 06/3/2026 về kiến nghị tháo gỡ một số khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông....

Kết quả: Đã thực hiện đánh giá tác động 02 TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (Nghị quyết số 21/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 Quy định một số chính sách khuyến khích, hỗ trợ phát triển sản xuất nông, lâm nghiệp và thủy sản trên địa bàn tỉnh, căn cứ Nghị quyết của HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 13/2026/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của UBND tỉnh Lào Cai ban hành quy định trình tự, thủ tục, hồ sơ thực hiện chính sách khuyến khích, hỗ trợ phát triển sản xuất nông, lâm nghiệp và thủy sản trên địa bàn tỉnh Lào Cai theo Nghị quyết số 21/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Lào Cai)

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong Quý I năm 2026, các cơ quan, đơn vị đã dự thảo trình Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh Lào Cai 03 dự thảo Nghị quyết có chứa đựng 08 TTHC.

(có Biểu số II.02c gửi kèm Báo cáo)

3. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

a) Về công bố TTHC:

Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong Quý I năm 2026 là: 76 Quyết định, trong đó:

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố là: 124 văn bản.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố trong Quý I năm 2026: 1.008 TTHC (trong đó: 585 TTHC được sửa đổi, bổ sung và thay thế; 123 TTHC ban hành mới; 300 TTHC bị bãi bỏ).
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: **2.148 TTHC**; Trong đó:
 - + TTHC do cơ quan Trung ương ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương là: 2.138 TTHC (trong đó, cấp tỉnh: 1.827 TTHC; cấp xã: 311 TTHC);
 - + TTHC do địa phương ban hành (TTHC đặc thù): 10 TTHC (trong đó, cấp tỉnh: 05 TTHC; cấp xã: 05 TTHC);

(Có biểu số II.3b gửi kèm Báo cáo).

b) Về công khai, nhập dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC:

- 100% Quyết định công bố TTHC/ Danh mục TTHC của địa phương được ban hành đúng thẩm quyền, đúng theo quy định của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; đồng thời, giao Văn phòng UBND tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*) cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, thường xuyên, liên tục trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC và trên Công dịch vụ công, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lào Cai (<http://dichvucong.laocai.gov.vn>), Cổng thông tin điện tử của tỉnh/Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND cấp xã.

- 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận một cửa (trừ các TTHC theo quy định tại khoản 3 Điều 14 Nghị định số 118/2015/NĐ-CP). TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông được đẩy mạnh thực hiện để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp chỉ cần đến một đầu mối để nộp hồ sơ và nhận kết quả, cụ thể:

- + TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp: 130 TTHC .
- + TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền: 116 TTHC.
- + Nhóm TTHC thực hiện liên thông: (1) đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; (2) đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí (Đối với nhóm Đăng ký thành lập hộ kinh doanh - cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự - cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke, đang được triển khai theo hướng dẫn của các bộ, ngành liên quan)

4. Kết rà soát quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC

a) *Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ:*

- Số lượng quy định kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa:

- Số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: Không.

b) *Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025:*

- Số lượng TTHC nội bộ trong hệ thống CQHCCN công bố trong Quý I năm 2026: Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 03 Quyết định công bố TTHC nội bộ³, với 24 TTHC (công bố mới, sửa đổi, bổ sung: 17 TTHC; bãi bỏ: 07 TTHC)

- Lũy kế từ ngày 01/07/2025 đến nay: Tổng số TTHC nội bộ đã công bố thực hiện cho tỉnh Lào Cai (mới): 394 TTHC

- Căn cứ Quyết định công bố TTHC nội bộ của các bộ, ngành Trung ương và Văn bản của tỉnh được sửa đổi, bổ sung thay thế, bãi bỏ để thực hiện đối với tỉnh Lào Cai (mới) có quy định TTHC nội bộ, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, tham mưu, trình công bố TTHC, Danh mục TTHC theo quy định.

- Khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC nội bộ: Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2020-2025, hiện đã hết giai đoạn.

- UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 25/01/2026 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh Lào Cai, theo đó: trước ngày 30/6/2026, hoàn thành và gửi kết quả rà soát cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết 66/NQ-CP. Trước ngày 15/9/2026, hoàn thành gửi kết quả rà soát theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ theo quy định

c) *Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:*

- Số lượng TTHC đã được thực thi phương án phân cấp: Không.

d) *Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:*

UBND tỉnh Lào Cai phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương tiếp tục triển khai 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư theo quy định.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về TTHC

UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các cấp và các cơ quan có liên quan thực hiện nghiêm túc, thường xuyên việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại trụ sở cơ quan, đơn vị....; đã thực hiện tốt việc niêm yết nội dung hướng dẫn và địa chỉ cơ quan tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; sử dụng hòm thư góp ý đồng thời công khai

³ Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 15/01/2026 Về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước bị bãi bỏ lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Lào Cai; Quyết định số 519/QĐ-UBND ngày 25/02/2026 Về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lào Cai; Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 11/03/2026 Về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước mới ban hành, bãi bỏ trong lĩnh vực Chính quyền địa phương thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ tỉnh Lào Cai

số điện thoại đường dây nóng để kịp thời hướng dẫn việc thực hiện TTHC, giải đáp những vướng mắc của cá nhân, tổ chức.

Kết quả: Trong Quý I năm 2026, trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tỉnh Lào Cai đã tiếp nhận 66 PAKN về quy định, chính sách, thủ tục trong thực hiện TTHC lĩnh vực đất đai; hộ tịch; chứng thực; hệ thống văn bằng, chứng chỉ...vv. 66/66 (đạt 100%) các PAKN đã được cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết và 100% PANK đã xử lý đều được công khai theo quy định.

Trong đó: Số PAKN về quy định hành chính: 64 PAKN; số PAKN về hành vi hành chính: 02 PAKN. Số PAKN đã xử lý đúng hạn: 61 PAKN; số PAKN đang xử lý trong hạn: 05 PAKN (*Có biểu số 05b gửi kèm theo*).

- Nội dung phản ánh: về việc nộp hồ sơ nhưng chưa nhận được kết quả; hệ thống thông báo đã có kết quả nhưng cơ quan chức năng chưa trả kết quả; hồ sơ chậm xử lý (đặc biệt là lĩnh vực đất đai); Bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính liên thông

- Hình thức giải quyết: Văn bản, báo cáo kết quả giải quyết, trực tiếp trả lời công dân trên Hệ thống PAKN, liên hệ trực tiếp qua số điện thoại của công dân để làm rõ nội dung PAKN, gửi Email trực tiếp đến công dân thông báo nội dung xử lý PAKN

- Tất cả các phản ánh kiến nghị đã được công khai đúng theo quy định trên <http://pakn.dichvucong.gov.vn>.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

UBND tỉnh Lào Cai đã chỉ đạo các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện kiểm soát TTHC; tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026: **176.319 hồ sơ** (*trong đó: trực tuyến: 148.977 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 15.175 hồ sơ*); số từ kỳ trước chuyển qua 12.167 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 167.004 hồ sơ (*trong đó, giải quyết trước hạn: 150.893 hồ sơ; đúng hạn: 13.599 hồ sơ; quá hạn: 2.512 hồ sơ*)

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 9.315 hồ sơ (*trong đó, trong hạn: 8.495 hồ sơ, quá hạn: 820 hồ sơ.*)

Kết quả:

Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh: Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: **53.225 hồ sơ**. Trong đó: Số hồ sơ đã giải quyết: 48.193 hồ sơ (*trả trước hạn: 34.233 hồ sơ; trả đúng hạn: 13.133 hồ sơ, trả quá hạn: 827 hồ sơ*); số hồ sơ đang giải quyết: 5.032 hồ sơ (*trong hạn: 4.898 hồ sơ, quá hạn: 134 hồ sơ*), số hồ sơ quá hạn chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, (Lý do: hồ sơ chậm thực hiện nghĩa vụ tài chính; Do hiện trạng thửa đất thay đổi so với Giấy chứng nhận đã cấp nên phải kiểm tra lại thực địa, đo đạc địa chính để cấp lại Giấy chứng nhận; Hồ sơ vướng mắc trong công tác giải phóng mặt bằng; Do lỗi phần mềm; Việc cập nhật kết quả trên hệ thống phần mềm chưa kịp thời, thực tế thời gian giải quyết và trả kết quả cho người dân và doanh nghiệp đúng hạn ..., (xem biểu số 06c).

- **UBND các xã, phường:** Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: **123.094 hồ sơ**. Trong đó: hồ sơ đã giải quyết: 118.811 hồ sơ; (*trả trước hạn: 116.660; trả đúng hạn: 466 hồ sơ, trả quá hạn: 1.685 hồ sơ*); số hồ sơ đang giải quyết: 4.283 hồ sơ (*trong hạn: 3.597 hồ sơ; quá hạn: 686 hồ sơ*) số hồ sơ quá hạn trong lĩnh vực lĩnh vực Chứng thực, Bảo trợ xã hội, đất đai (Lý do: Do lỗi phần mềm; việc cập nhật kết quả trên hệ thống phần mềm chưa kịp thời, thực tế thời gian giải quyết và trả kết quả cho người dân và doanh nghiệp đúng hạn) (*Có Biểu 06c gửi kèm theo Báo cáo*)

- Các cơ quan, đơn vị có hồ sơ giải quyết quá hạn đã thực hiện việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng quy định.

- Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Lào Cai đã được triển khai trên Hệ thống giải quyết TTHC của các bộ, ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Lào Cai (VNPT-iGate) thuận lợi cho việc theo dõi tiến độ, kết quả giải quyết TTHC.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

7.1. Tình hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh; cấp xã:

a) Về trụ sở làm việc.

- *Trụ sở làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*

+ Trụ sở 01 tại số 64, đường Lý Tự Trọng, phường Yên Bái, tỉnh Lào Cai.

+ Trụ sở 02 tại Đại lộ Trần Hưng Đạo, phường Cam Đường, tỉnh Lào Cai.

- *Trụ sở làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã*

Địa chỉ trụ sở làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được công khai trên trang facebook, zalo và được công khai trên các trang thông tin của địa phương.

b) Về cơ cấu tổ chức, bộ máy, biên chế và trang thiết bị máy móc của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã

- *Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lào Cai được thành lập tại Quyết định số 144/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai.

* Cơ cấu tổ chức của Trung tâm gồm:

- Lãnh đạo Trung tâm do Chủ tịch UBND tỉnh quyết định bổ nhiệm, gồm 01 Giám đốc là Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh kiêm nhiệm và 03 Phó Giám đốc.

- 03 phòng chuyên môn:

+ Phòng Hành chính - Tổng hợp;

+ Phòng Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả;

+ Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính.

* Biên chế của Trung tâm hiện tại 21 người, trong đó: 11 công chức; 07 viên chức và 03 hợp đồng lao động.

- *Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã*

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã đã ban hành Quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công cấp xã.

* Cơ cấu tổ chức của Trung tâm gồm:

- Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công là 01 đồng chí chuyên trách

- Cán bộ chuyên trách của Trung tâm gồm: 01 Phó Giám đốc và các chuyên viên (tùy từng địa phương bố trí từ 04-17 người).

- Các phòng chuyên môn cử người ra làm việc tại Trung tâm (từ 01-12 người), bên cạnh đó còn một số ít địa phương chưa cử đủ công chức phòng chuyên môn đến trực và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm.

* Số cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm

Tổng số cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã là 881 người, gồm 234 công chức được các phòng chuyên môn cử tham gia và 647 công chức chuyên trách trực tiếp tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

7.2. Về máy móc trang thiết bị phục vụ hoạt động của Trung tâm.

Hiện tại máy móc thiết bị phục vụ cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã cơ bản được tận dụng lại từ các xã trước khi sáp nhập (Tuy nhiên hiện nay nhiều địa phương máy móc đã xuống cấp, hỏng hóc, chạy chậm không đảm bảo tốc độ và thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nhiều địa phương thiếu một số máy móc như: Máy lấy số tự động, máy đánh giá hài lòng, máy scan, máy in....và hệ thống camera giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Từ ngày 01/01/2026 đến nay, tỉnh Lào Cai tổ chức, triển khai, thực hiện các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành vào việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Do đó việc cung cấp tích hợp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đã thay đổi theo các bộ, ngành.

9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Ngày 25/01/2026, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND Triển khai công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2026 trên địa bàn tỉnh Lào Cai. Theo kế hoạch, công tác truyền thông về cải cách TTHC là nhiệm vụ thường xuyên và và trong Quý III năm 2026 thực hiện in tờ rơi, tờ gấp gửi các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh; nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác cải cách TTHC.

Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các cơ quan thông tấn báo chí tại địa phương thường xuyên đưa tin, bài thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC của Trung ương, của tỉnh như: Tuyên truyền các mục tiêu nhiệm vụ của Nghị quyết 01, Nghị quyết 02, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*”; các văn bản triển khai thực hiện công tác CCHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong các lĩnh vực nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan nhà nước, quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; giám sát của Nhân dân đối với hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh đó, các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh đã đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp với nhiều hình thức, nội dung đa dạng, phong phú việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần, việc mở rộng việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; qua ứng dụng trên VneID và các tiện ích của mạng xã hội như: Zalo, Facebook, Youtube, ... mang lại hiệu quả thiết thực.

10. Về công tác cải cách TTHC

10.1. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ

+ Thủ tục hành chính (TTHC) do cơ quan Trung ương ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương:

TTHC do cơ quan Trung ương ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương là: 2.138 TTHC (*trong đó, cấp tỉnh: 1.827 TTHC; cấp xã: 311 TTHC*);

+ *TTHC đặc thù do địa phương ban hành hoặc được giao quy định chi tiết hoặc để thực hiện nhiệm vụ được phân cấp, phân quyền:*

UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có TTHC đặc thù chủ động rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đặc thù phù hợp với mô hình chính quyền 02 cấp.

Kết quả: Đến thời điểm báo cáo tỉnh Lào Cai ban hành 10 TTHC đặc thù (*trong đó, cấp tỉnh: 05 TTHC; cấp xã: 05 TTHC*) được quy định tại các văn bản Quy phạm pháp luật của tỉnh (gồm các lĩnh vực: Xây dựng; Y tế; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Nông nghiệp và Môi trường).

- *Về triển khai thực hiện tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC có thành phần hồ sơ thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu theo quy định tại Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP:*

+ Đối với TTHC đặc thù tỉnh Lào Cai không có loại giấy tờ nào có thể khai thác, tái sử dụng từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành để thay thế giấy tờ từ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, do đó tỉnh không phải thực hiện tái cấu trúc quy trình TTHC.

+ Đối với TTHC được quy định tại các văn bản Trung ương do tỉnh giải quyết. Căn cứ khoản 1 Điều 7 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh phối hợp với các bộ chủ quản cơ sở dữ liệu để xây dựng tái cấu trúc quy trình, thay thế thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu; đồng thời, tổ chức triển khai thực hiện theo quy định sau khi các bộ, ngành hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên các cơ sở dữ liệu. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương để cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP; các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh đã được sử dụng dữ liệu từ CSDL quốc gia về dân cư (Bộ Công an) theo quy định.

Kết quả: Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, UBND tỉnh Lào Cai đã ban hành văn bản số 4200/UBND-HCC ngày 24/11/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện rà soát 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, kết quả các TTHC qua rà soát không có thành phần hồ sơ TTHC khai thác dựa trên dữ liệu.

10.2. Kết quả đánh việc giải quyết TTHC

- *Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC*

- *Kết quả giải quyết TTHC*

- *Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)*

- *Kết quả số hóa hồ sơ; kết quả giải quyết TTHC*

Kết quả đánh việc giải quyết TTHC của địa phương trên Hệ thống Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ hiện nay chưa đảm bảo tính khách quan, lý do từ ngày 01/01/2026 địa phương sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành Trung ương theo mô hình kiến trúc mới trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Công tác cải cách TTHC của địa phương được UBND tỉnh triển khai quyết liệt trong việc rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tái sử dụng thành phần hồ sơ, TTHC

được giải quyết trước hạn, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thực hiện tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính...

- Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC:
 Từ ngày 01/01/2026 đến thời điểm báo cáo, các sở, ban, ngành, địa phương đã thực hiện tiếp nhận, giải quyết các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành trung ương:

+ UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương duy trì Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để tiếp nhận, xử lý các TTHC thuộc thẩm quyền cấp tỉnh, cấp xã chưa được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành phục vụ tra cứu, khai thác và quản lý dữ liệu địa phương. Đồng thời thực hiện đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý và kết quả giải quyết TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

+ Tiếp tục triển khai kết nối, tích hợp hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo lộ trình.

11. Các nội dung khác

11.1. Kết quả thực hiện Công điện số 127/CĐ-TTg ngày 04/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ

Hội đồng nhân dân tỉnh Lào Cai đã ban hành:

- Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 14/11/2025 bãi bỏ toàn bộ và một phần nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh Lào Cai và tỉnh Yên Bái ban hành,

- Nghị quyết số 30/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 ban hành quy định chính sách hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Lào Cai,

- Nghị quyết số 21/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 ban hành một số chính sách khuyến khích, hỗ trợ phát triển sản xuất nông, lâm nghiệp, thủy sản trên địa bàn tỉnh Lào Cai. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 13/2026/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 ban hành quy định trình tự, thủ tục, hồ sơ thực hiện chính sách khuyến khích, hỗ trợ phát triển sản xuất nông, lâm nghiệp và thủy sản trên địa bàn tỉnh Lào Cai theo Nghị quyết số 21/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Lào Cai.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh Lào Cai đã ban hành:

- Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 về công bố TTHC đặc thù mới ban hành trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, phường.

- Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 16/01/2026 về công bố TTHC đặc thù bị bãi bỏ trong lĩnh vực phát triển nông thôn thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lào Cai, với 03 TTHC;

- Quyết định Quyết định số 414/QĐ-UBND ngày 10/02/2026 về công bố 02 TTHC đặc thù lĩnh vực nông nghiệp và môi trường thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lào Cai.

- Thời điểm báo cáo từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 13 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh và cấp xã, với 127 TTHC; đồng thời, giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) phối hợp với VNPT Lào Cai xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh), phối hợp với VNPT Lào Cai thường xuyên hoàn thiện các chức năng, tính năng kỹ thuật Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh nhằm đáp ứng về yêu cầu số

hóa, tái sử dụng lại thông tin, giấy tờ, tài liệu (đối với các TTHC đặc thù, các TTHC tiếp tục được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Lào Cai).

11.2. Tình hình triển khai thực hiện Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025.

Thực hiện Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ: Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Văn bản số 5237/UBND-HCC ngày 24/12/2025 về việc triển khai thực hiện Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ, kết quả:

- UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thường xuyên cập nhật các Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành trung ương; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hành chính của tỉnh tham mưu xây dựng trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC, Danh mục TTHC, TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước đảm bảo thời gian theo quy định.

- Tỉnh Lào Cai hoàn thành công bố 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính⁴ được thực hiện thống nhất trong phạm vi cấp tỉnh từ ngày 01/12/2025; hiện tại về quy định các bộ phận tạo thành của TTHC này về cơ bản đã đảm bảo phù hợp với thực tế giải quyết TTHC, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường không có kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ. 100% TTHC được rà soát, xây dựng và điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử của TTHC đáp ứng thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- 100% TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến được cập nhật cấu hình quy trình điện tử và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Tuy nhiên từ ngày 01/01/2026 đến nay, tỉnh Lào Cai tổ chức triển khai, kết nối với các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành vào vận hành trên địa bàn tỉnh, do đó việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã thay đổi theo các bộ, ngành. Một số bộ, ngành đang vận hành thử nghiệm và chưa thực hiện phân quyền quản trị cho các địa phương dẫn đến việc khai thác số liệu, báo cáo, tra cứu hồ sơ TTHC trên hệ thống chưa thực hiện được, đồng thời địa phương cũng gặp khó khăn trong việc theo dõi, giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC.

- 100% các TTHC được cập nhật trên CSDL quốc gia về TTHC và thực hiện công khai minh bạch TTHC, thuận tiện cho người dân/doanh nghiệp trong việc tra cứu, khai thác thông tin và thực hiện TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Căn cứ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp một cách nghiêm túc, chủ động, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Các chủ trương, văn bản, kế hoạch của Chính phủ, của tỉnh về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp được phổ biến, quán triệt kịp thời; đáp ứng yêu cầu đặt ra theo đúng quy định.

⁴ (1) Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 24/7/2025, phê duyệt 143 TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh, (2) Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 04/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về phê duyệt Phương án triển khai 100% TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp xã đã xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai, giải quyết tốt các TTHC theo thẩm quyền; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo kế hoạch đã đề ra. Thông tin về TTHC luôn được cập nhật đầy đủ, kịp thời lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và đăng tải công khai đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng tại Bộ phận một cửa các cấp/trụ sở cơ quan (đối với các TTHC không thực hiện tại Bộ phận một cửa), tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận, khai thác, nghiên cứu và thực hiện TTHC.

2. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện

Từ ngày 01/01/2026 đến nay, tỉnh Lào Cai tổ chức triển khai, thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trên các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành. Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức thực hiện đã phát sinh nhiều khó khăn, vướng mắc, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, ngành vận hành chưa ổn định, ảnh hưởng trực tiếp đến công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức; đồng thời gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, cụ thể như sau:

- Đối với các sở, ban, ngành: Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của một số Bộ, hiện tại luồng chuyển hồ sơ trên hệ thống còn phát sinh nhiều vướng mắc, chưa khoa học, bất tiện cho người sử dụng; Một số TTHC người dân không nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Chưa thực hiện phân quyền quản trị cho các địa phương; Việc lấy số liệu, báo cáo, tra cứu hồ sơ trên hệ thống chưa thực hiện được; Chưa có luồng chuyển hồ sơ liên thông lên UBND tỉnh phê duyệt; Đối với các đơn vị Quản lý các khu công nghiệp chưa có hướng dẫn, thực hiện triển khai trên hệ thống nào (UBND tỉnh đã có văn bản số 1601/UBND-HCC ngày 06/3/2026 gửi Bộ Tư pháp và cơ quan liên quan)

- Đối với các xã, phường: Một số xã, phường chưa được cấp tài khoản hoặc chưa được phân quyền đầy đủ cho cán bộ, công chức để tham gia tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành (mặc dù các đơn vị đã có văn bản đề nghị cấp tài khoản gửi các bộ, ngành); nhiều hệ thống mới chỉ dừng ở bước đăng ký danh sách cán bộ, tạo tài khoản nhưng chưa được cấp quyền xử lý hồ sơ, nên chưa thể vận hành chính thức.

- Việc triển khai tập huấn của một số Bộ chủ yếu theo hình thức trực tuyến, nội dung còn chung chung, chưa hướng dẫn chi tiết theo từng thủ tục, từng vai trò xử lý; khi địa phương có phản ánh, kiến nghị thì việc trả lời chưa cụ thể, chưa tập trung vào tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tế hoặc không có phản hồi.

- Mỗi Bộ, ngành hiện đang áp dụng một quy trình nộp hồ sơ trực tuyến riêng, chưa bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, gây nhiều khó khăn trong công tác hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý hồ sơ của cán bộ, công chức; làm phát sinh phản ánh, bức xúc từ phía người dân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Số lượng hệ thống phần mềm phải sử dụng lớn, trung bình một cán bộ, công chức cấp xã phải đăng nhập từ nhiều hệ thống khác nhau của các Bộ, ngành để giải quyết thủ tục hành chính, trong khi một cán bộ thường phụ trách nhiều lĩnh vực, dẫn đến quá tải, khó làm chủ nghiệp vụ và ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ so với việc sử dụng thống nhất Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Các kênh hỗ trợ kỹ thuật của Bộ, ngành còn hạn chế, phản hồi chậm, giới hạn số lượng thành viên trong các nhóm hỗ trợ (như Zalo), khiến nhiều cán bộ, công chức cấp xã không thể tham gia; khi phát sinh sự cố kỹ thuật, việc phản ánh, đề nghị hỗ trợ không được tiếp nhận và xử lý kịp thời.

- Các Bộ, ngành chưa ban hành hướng dẫn chi tiết, thống nhất về quy trình tiếp nhận, xử lý, luân chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cũng như chưa có hướng dẫn cụ thể về lộ trình chuyển đổi, xử lý hồ sơ tồn đọng và đồng bộ dữ liệu từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh sang hệ thống của Bộ, ngành, dẫn đến lúng túng trong tổ chức thực hiện tại cơ sở.

- Nhiều hồ sơ do công dân nộp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia không chuyển về Bộ phận Một cửa cấp xã, không hiển thị mã hồ sơ trên hệ thống địa phương, gây khó khăn trong tiếp nhận, theo dõi, xác định tình trạng xử lý hồ sơ và công tác giải trình.

- Việc hướng dẫn người dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến gặp nhiều khó khăn do quy trình nộp hồ sơ của mỗi Bộ, ngành khác nhau, không đồng bộ với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, khiến cán bộ, công chức không thể hỗ trợ người dân thực hiện đầy đủ, trọn vẹn các bước.

- Đối với các thủ tục hành chính có phát sinh phí, lệ phí, nhiều hệ thống chưa thực hiện được thanh toán trực tuyến, buộc phải xử lý thủ công, ảnh hưởng đến các chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến, chỉ số cải cách hành chính của địa phương và mức độ hài lòng của người dân.

- Việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành khi chưa hoàn thiện làm ảnh hưởng trực tiếp đến việc hoàn thành mục tiêu, chỉ tiêu đề ra của địa phương, đồng thời, đang ảnh hưởng đến kết quả, nỗ lực của địa phương trong việc hướng dẫn, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tái sử dụng lại hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; cũng như nỗ lực chuyển đổi số trong giải quyết TTHC hoàn toàn trên môi trường điện tử (*một số địa phương cấp xã đã chuyển sang xử lý hồ sơ giấy để không làm gián đoạn việc tiếp nhận hồ sơ cho người dân*).

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2026

1. Tập trung chỉ đạo triển khai, thực hiện các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ ngành có liên quan về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử ...bảo đảm thực hiện có kết quả, thực chất, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra trong năm.

2. Triển khai hiệu quả Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Báo cáo tổng kết tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC.

3. Triển khai Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Văn bản số 1409/BTP-KSTT ngày 11/3/2026 của Bộ Tư pháp, hoàn thành gửi kết quả rà soát về Bộ Tư pháp trước ngày 30/6/2026; Nghị quyết

số 66.7/2025/NĐ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

4. Chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện thống kê, rà soát công bố các TTHC; quy trình nội bộ, quy trình điện tử; các TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước đảm bảo theo quy định (nếu có).

5. Tiếp tục triển khai thực hiện tích hợp, kết nối các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành vào việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn của các Bộ, ngành.

6. Đẩy mạnh giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC; số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

7. Tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, của người dân và doanh nghiệp về vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của cải cách TTHC. Các cơ quan thông tin thường xuyên thông tin, tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC và kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về các quy định hành chính. Tham gia các đoàn kiểm tra liên ngành, giám sát, hướng dẫn về công tác kiểm soát TTHC; một cửa liên thông tại các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường.

8. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương vận động các cán bộ, công chức, viên chức rà soát TTHC nhằm tìm ra các sáng kiến, giải pháp thiết thực giúp cắt giảm các gánh nặng và chi phí tuân thủ TTHC cho các cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương:

- Thường xuyên ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; đồng thời giải đáp các khó khăn, vướng mắc của các địa phương (nếu có) khi thực hiện các nhiệm vụ về công tác cải cách TTHC trong giai đoạn hiện nay.

- Phối hợp các Bộ, ngành tiếp tục triển khai thực hiện, khắc phục các khó khăn, vướng mắc tại mục 2 phần II Báo cáo này, để địa phương thực hiện tiếp nhận, giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân được thông suốt, liên tục, kịp thời.

- Khẩn trương xây dựng phương án chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống một cửa của các địa phương lên hệ thống tập trung; tổ chức trích xuất, chuyển đổi, đối soát dữ liệu, kiểm thử tính đầy đủ, thống nhất dữ liệu sau chuyển đổi.

- Xây dựng kịch bản chi tiết kiểm thử quy trình từng TTHC trên hệ thống tập trung (từ tiếp nhận đến trả kết quả); kiểm thử tích hợp với các hệ thống, nền tảng (*Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối, Cơ sở dữ liệu dân cư, VNeID, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích, phần mềm chuyên ngành...*).

- Điều chỉnh, hoàn thiện chức năng, tính năng theo phản hồi người dùng, đặc thù của từng địa phương, ngoài ra, phân quyền tài khoản quản trị cho các địa phương thực hiện theo dõi, giám sát, kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

- Tổ chức tập huấn trực tiếp cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành, UBND cấp xã.

2. Đề nghị Bộ Công an

- Sớm hoàn thiện Hệ thống điều phối và tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; công chức, viên chức của các sở, ban, ngành và UBND cấp xã và cấp tài khoản cho Trung tâm để thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ về theo dõi, đánh giá, đôn đốc việc giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị liên quan theo đúng quy trình được phê duyệt.

- Chủ trì phối hợp với các Bộ, ban, ngành và các đơn vị liên quan tăng cường cán bộ hỗ trợ, hướng dẫn kỹ thuật và bố trí đầu mối hỗ trợ và mở rộng các kênh hỗ trợ cho các địa phương. Đồng thời, khẩn trương hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ban, ngành.

3. Bộ Tài chính: Đề nghị khẩn trương xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC lĩnh vực Đầu tư; đồng thời tổ chức tập huấn, hướng dẫn các địa phương để triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất (bao gồm: Sở Tài chính; Ban Quản lý khu công nghiệp; Ban Quản lý khu kinh tế)

4. Đề nghị Bộ Tư pháp

- Phối hợp với Bộ Công an và các bộ, ngành, địa phương nghiên cứu tham mưu sửa đổi, bổ sung Bộ chỉ số tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo phù hợp với thực tế.

- Khẩn trương hoàn thiện các quy định của pháp luật và hướng dẫn triển khai có hiệu quả việc thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên quy mô toàn quốc.

- Phối hợp với Bộ Khoa học và công nghệ, Bộ Công an xác định đầu mối chủ trì, đầu mối phối hợp của Bộ, ngành với địa phương; thống nhất cơ chế phối với doanh nghiệp đồng hành (*hiện tại, mỗi Bộ, ngành chỉ đạo địa phương thực hiện theo kế hoạch riêng, dẫn đến địa phương phải cung cấp thông tin nhiều lần cho một nội dung hoặc một công chức phải vào nhiều hệ thống để xử lý hồ sơ (rất bất cập)*).

- Thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, tập huấn, hướng dẫn về công tác cải các TTHC cho các bộ, ngành, địa phương để tiếp tục triển khai có hiệu quả nhiệm vụ này.

Trên đây là báo cáo về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I năm 2026 trên địa bàn tỉnh Lào Cai./.

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC (Bộ Tư pháp);
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó CT UBND tỉnh Ngô Hạnh Phúc;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Chánh, Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Tú);
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm thông tin và Hội nghị tỉnh;
- Lưu: VT, HCC_(KSTT).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Hạnh Phúc